

Algemene voorwaarden Vulkon B.V. (consumenten)

Artikel 1

Definities

Vulkon B.V.:

Vulkon B.V. is een handelsnaam en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64810194, statutair gevestigd te Enschede, de gebruiker van deze voorwaarden;

Consument(en):

natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de Consument, die een overeenkomst wenst aan te gaan of zal aangaan met Vulkon B.V.

Artikel 2

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de dienstverlening tussen Vulkon B.V. en Consumenten. Afwijking van wat in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, kan slechts schriftelijk gebeuren.

Artikel 3

Totstandkoming overeenkomst

3.1

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Vulkon B.V. U de bevestiging stuurt van de ontvangst van de bestelling.

3.2

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tot ontvangst van uw bestelling door ons.

3.3

De ontvangst van uw bestelling wordt door ons bevestigd per email, per post, fax.

3.4

Gelijktijdig met de bevestiging worden deze Algemene Voorwaarden U toegestuurd.

3.5

Vulkon B.V. behoudt zich het recht voor uw bestelling af te wijzen of slechts onder nadere voorwaarden in behandeling te nemen.

Artikel 4.

Afhandeling bestelling; mogelijkheden voor annulering/ontbinding

4.1

Alle aangeboden producten zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet in voorraad is. In dat geval krijgt U daarvan, in de regel binnen 5 werkdagen, bericht en houdt Vulkon B.V. uw bestelling aan.

4.2

Indien levering van het door U bestelde niet meer mogelijk is, krijgt U hiervan bericht en komt uw bestelling te vervallen

4.3

U kunt uw bestelling voor producten zonder installatie tot uiterlijk 14 dagen nadat deze door U zijn ontvangen ongedaan maken. Voor deze producten geldt dus een zichttermijn van 14 dagen na levering. Een uitzondering geldt echter voor producten die speciaal in uw opdracht op maat zijn gemaakt, het ongedaan maken van uw bestelling is dan niet mogelijk.

4.4

De overeenkomst inzake de levering van een product met installatie of check kunt U ongedaan maken tot uiterlijk 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij met uw instemming de afspraak voor de installatie of check binnen die termijn is gemaakt. In dat geval kunt U de overeenkomst(en) ontbinden tot uiterlijk 24 uur voor die afspraak.

- 4.5 In geval van ongedaanmaking zoals omschreven in dit artikel, dient U ons hiervan binnen de gestelde termijn schriftelijk op de hoogte te hebben gesteld. U dient vervolgens eventueel reeds ontvangen producten deugdelijk verpakt voor uw eigen rekening aan ons te retourneren binnen een termijn van 30 dagen.
- 4.6 Wanneer U de producten zonder installatie bestelt, worden deze op het door U bij uw bestelling opgegeven afleveradres in Nederland afgeleverd. Er wordt niet afgeleverd op tijdelijke adressen, postbussen, antwoordnummers en poste restante.
- 4.7 Aan heft afleveren van producten kunnen kosten zijn verbonden. Deze kosten worden U van tevoren medegedeeld.

Artikel 5

Eigendoms- en risicooverdracht

- 5.1 Vulkon B.V. blijft eigendom van de geleverde producten indien zij via een abonnement of huurkoopovereenkomst zijn besteld en geleverd.
- 5.2 Het risico van verlies/beschadiging van de producten gaat op U over op het moment dat U de apparatuur heeft ontvangen dan wel indien U de installatie door Vulkon B.V. laat verrichten, op het moment van oplevering van de producten door Vulkon B.V.

Artikel 6

Betaling

- 6.1 U dient facturen, tenzij op de factuur anders is aangegeven, binnen een termijn van 7 dagen te betalen
- 6.2 Alle wijzigingen in heffingen van overheidswege zullen aan U worden doorberekend.
- 6.3 Bij niet tijdige betaling, wordt U de wettelijke rente verschuldigd, alsmede eventuele gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.4 Het is U niet toegestaan uw eventuele vorderingen op Vulkon B.V. te verrekenen met hetgeen Vulkon B.V. U in rekening heeft gebracht.

Artikel 7

Opschorting en ontbinding

- 7.1 Vulkon B.V. is bevoegd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de overeenkomst buiten rechte en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding, te ontbinden wanneer:
1. aan U (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
 2. U bent toegelaten tot de regeling op basis van de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen;
 3. U in staat van faillissement bent verklaard of wanneer beslag op uw goederen is gelegd;

Artikel 8

Afspraken voor het verrichten van werkzaamheden

- 8.1 Gemaakte afspraken voor een bezoek van de monteur kunnen tot 48 uur voor die afspraak kosteloos worden verzet of geannuleerd. Indien

- afspraken later dan de genoemde tijd worden verzet of geannuleerd zullen U kosten in rekening worden gebracht
- 8.2 U zult door Vulkan B.V. aangewezen personen conform afspraak in de gelegenheid stellen de nodige werkzaamheden te verrichten. De betreffende personen zullen zich desgevraagd legitimeren.
- 8.3 Indien U afspraken, zonder tijdige voorafgaande kennisgeving, niet nakomt, worden U de kosten van een vergeefs bezoek in rekening gebracht.

Artikel 9.

Garantie op de door Vulkan B.V. geleverde producten

- 9.1 Door Vulkan B.V. wordt voor de producten gedurende een garantieperiode van 6 maanden, na (op) levering van de producten, kosteloos defecten aan de producten verholpen.
- 9.2 Geen garantie wordt gegeven indien de defecten voor de producten te wijten zijn aan:
- a) het niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruiken van de producten;
 - b) het niet in acht nemen van de door Vulkan B.V. verstrekte bedieningsvoorschriften en andere handelingsvoorschriften;
 - c) kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade;
 - d) andere oorzaken die niet aan Vulkan B.V. te wijten zijn of niet voor risico van Vulkan B.V. dienen te komen
- 9.3 Deze garantie beperkt zich tot de zich voordoende fabrieksfouten en omvat dus geen storingen die hun oorzaak hebben in enige vorm van normale slijtage van onderdelen van het geleverde of lege batterijen/accu.
- 9.4 Indien de producten door anderen dan Vulkan B.V. zijn gemonteerd, gerepareerd of ondeskundig is gecontroleerd, en/of defecten niet onmiddellijk na ontdekking zijn gemeld, komt iedere garantie te vervallen. De garantie vervalt eveneens, indien door U en/of door U ingeschakelde derden, wijzigingen aan het geleverde product worden uitgevoerd. Ter beoordeling van Vulkan B.V. kan het defect worden verholpen door herstel of vervanging.
- 9.5 Wanneer Vulkan B.V. ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen vervangt, dan zijn de vervangen onderdelen eigendom van Vulkan B.V.
- 9.6 In beginsel dienen de defecte onderdelen te worden opgestuurd naar Vulkan B.V. Wanneer `u geen all-in dienstverleningsabonnement met Vulkan B.V. heeft afgesloten en herstel ter plaatse dient te worden verricht, zijn door U de daarmee gemoeide kosten verschuldigd.
- 9.7 Werkzaamheden gericht op vervanging/herstel van defecten die niet onder de garantie vallen worden U apart in rekening gebracht.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

- 10.1 Vulkan B.V. aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

- 10.2 De producten en diensten hebben slechts de functie van signalering aan U dan wel door U aan te wijzen personen en geven U geen enkele garantie op de voorkoming van risico- en schadeoorzaken.
- 10.3 U bent gehouden uw eigendommen met volledige dekking te verzekeren. Onverzekerbare zaakschade wordt niet door ons vergoed.
- 10.4 Op de door ons te betalen schadevergoedingen zullen de uitkeringen in mindering worden gebracht, waarop U (i)- in verband met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van ons berust – aanspraak kan maken uit hoofde van door U of ten behoeve van uw gesloten schade- en/of sommenverzekeringen en/of (ii) aanspraak had kunnen maken indien U uw eigendommen met volledige dekking had verzekerd.
- 10.5 Vulkon B.V. kan slechts door U aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een aan ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen en deze schade redelijkerwijs niet door U voorkomen en/of beperkt had kunnen worden. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is in ieder geval dat U ons terstond na ontdekking van de tekortkoming per aangetekende brief hiervan in kennis stelt en ons een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te hertellen.
- 10.6 Vulkon B.V. is niet aansprakelijk voor door U geleden schade voor zover deze schade het gevolg is van:
- a) het niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruiken van het product;
 - b) het niet in acht nemen van de door ons verstrekte bedieningsvoorschriften en andere aanwijzingen;
 - c) wijzigingen, reparaties, verplaatsingen en/of controles van de producten door anderen dan Vulkon B.V. of door Vulkon B.V. ingeschakelde deskundigen;
 - d) kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade, stroomstoringen, storingen in telecommunicatieverbindingen en alle andere oorzaken die niet aan ons verweten kunnen worden of niet voor risico van ons komen.
- 10.7 Voor zover de schade het gevolg is van tekortkomingen in de verlening van Diensten door of namens Vulkon B.V. is de aansprakelijkheid van Vulkon B.V. beperkt tot een bedrag van €1250,- per schadegeval. Indien dezelfde oorzaak leidt tot meerdere schadegevallen, worden deze schadegevallen voor de toepassing van deze bepaling als één schadegeval aangemerkt.
- 10.8 De voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in de onderhavige Algemene Voorwaarden worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de onderschikten van Vulkon B.V. en ieder ander die door Vulkon B.V. in het kader van de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst wordt ingeschakeld dan wel gebruikt.
- Artikel 11**
Klachten
- 11.1 Wanneer het aan U geleverde product zichtbare gebreken vertoont, dient U dit binnen 8 werkdagen na ontvangst aan ons kenbaar te maken.

- Na retournering van het defecte product/onderdeel aan ons zal U een vervangend product/onderdeel worden geleverd.
- 11.2 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door U binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk bij ons te worden gemeld.
- 11.3 Klachten betreffende de factuur dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

Artikel 12

Aanpassingen Algemene Voorwaarden en tarieven

Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De wijziging treedt in werking 14 dagen na bekendmaking of op een latere datum als vermeld in de bekendmaking. De overeenkomen tarieven kunnen door Vulkan B.V. jaarlijks worden aangepast overeenkomstig het CBS indexcijfer. Tariefsverhoging uitstijgend boven de CBS-indexering wordt alvorens in werking te treden aan U bekend gemaakt.

Artikel 13

Overeenkomst tot installeren van de producten

- 13.1 Voorwaarde voor het aangaan van deze overeenkomst is dat de producten zijn geleverd door Vulkan B.V.
- 13.2 Installeren houdt in juiste ophanging van de componenten van de producten en programmeren van het systeem. Daarnaast legt de monteur U de werking en bediening van het systeem uit.
- 13.3 Bij de plaatsing van de producten en de wijze van uitvoering wordt voor zover mogelijk en verantwoord is naar het oordeel van de monteur, rekening gehouden met uw wensen.
- 13.4 Voor de prijsstelling in de offerte wordt uitgegaan van werkzaamheden die standaard tot het installeren behoren. Niet tot standaardwerkzaamheden worden onder meer gerekend: hak- en breekwerkzaamheden, timmerwerkzaamheden, schilderwerkzaamheden, openen en sluiten van plafonds, aanleggen van telefoon- en elektriciteitsaansluitingen
- 13.5 Indien naar het oordeel van de monteur van Vulkan B.V. geen sprake is van een standaardsituatie dan zal Vulkan B.V. dit mededelen en een aanvullende offerte doen voor de meerprijs van de extra te verrichten werkzaamheden.
- 13.6 U wordt gevraagd na installatie een bewijs van goede oplevering te ondertekenen.

Artikel 14

Overig

- 14.1 Teneinde de producten, afhankelijk van het gemaakt gebruik, aan de daaraan te stellen eisen te laten voldoen, dient U Vulkan B.V. tijdig schriftelijk op de hoogte te stellen van verhuizing, wijzigingen in de woning die van dien aard zijn dat de producten moeten worden aangepast, inclusief wijzigingen in de telecommunicatiestructuur en verbouwingen.
- 14.2 Indien U de eventueel door Vulkan B.V. als noodzakelijk genoemde wijzigingen niet laat aanbrengen of Vulkan B.V. niet informeert zoals

onder lid 1 bepaald, komt iedere aansprakelijkheid voor Vulkon B.V. als bedoeld in artikel 10 te vervallen.

- 14.3 Ingeval Vulkon B.V. zijn rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden overdraagt aan een derde, doet Vulkon B.V. hiervan tijdig mededeling aan de Consument. De Consument verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien Vulkon B.V. jegens de Consument aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de ondermring van Vulkon B.V.

Artikel 15

Slotbepalingen

- 15.1 Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomst die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld.
- 15.2 Geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de Rechtbank Overijssel.
- 15.3 De overeenkomst blijft van kracht, indien de rechtsvorm van Vulkon B.V. wordt omgezet of indien Vulkon B.V. de overeenkomst of een deel daarvan overdraagt.